

Política de privacidad del sitio web

Política de privacidad de HIVZ, LLC

HIVZ, LLC ("Home Interiors") respeta su privacidad. Nos esforzamos por utilizar la información para proporcionar el mejor servicio posible, respetando la confidencialidad de la información que se nos confía. Esta Política de privacidad describe los tipos de información personal que podemos recibir o recopilar cuando utiliza nuestros servicios, así como algunos de los métodos que utilizamos para proteger su información personal.

1. Recopilación de información personal

Recopilamos información personal para establecer su cuenta, manejar la facturación y comprender sus necesidades específicas para brindarle un mejor servicio. La información personal es información sobre usted que es personalmente identificable, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito o número de teléfono. HOME INTERIORS puede utilizar cookies y otras tecnologías para mejorar su experiencia en línea y para conocer cómo utiliza nuestro sitio web y nuestros servicios. Una "cookie" es un pequeño archivo que contiene una cadena de caracteres que identifica de forma única su navegador. Si bien la mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma predeterminada, puede configurar manualmente su navegador para que rechace todas las cookies, acepte cookies de sitios web específicos o resalte cuando se envía una cookie a su navegador. Los servidores de HOME INTERIORS también pueden registrar automáticamente información cuando visita nuestro sitio web, incluida la URL que lo dirigió a nuestro sitio web, su dirección IP, tipo de navegador y la fecha y hora de su visita.

2. Cómo utilizamos su información

La información que HOME INTERIORS recopila se utiliza para comprender de manera integral sus necesidades e intereses, y permite a HOME INTERIORS ofrecer una experiencia más consistente y personalizada. Por ejemplo, HOME INTERIORS puede utilizar su información para:

- ayudarle a completar una transacción u orden;
- comunicarnos con usted sobre productos y servicios;
- proporcionar servicio y apoyo;
- actualizarlo sobre nuevos servicios y beneficios;
- proporcionar ofertas promocionales personalizadas;
- seleccionar el contenido que se le comunicará; y
- contactarlo para realizar estudios de mercado sobre productos o servicios de HOME INTERIORS.

Su información puede agregarse con la información de otros clientes sobre una base puramente no identificable para comprender cómo se utilizan nuestros productos para ayudar a mejorarlos.

La información de la tarjeta de crédito se utiliza únicamente para el procesamiento de pagos y los esfuerzos de prevención del fraude. La información de la tarjeta de crédito, y otra información personal confidencial requerida para procesar una decisión de crédito, no es utilizada para ningún otro propósito por nosotros o nuestros proveedores de servicios financieros, y no se conservará más tiempo del necesario para proporcionar sus servicios, a menos que solicite que conservemos la información de su tarjeta de crédito para agilizar sus compras futuras.

3. Política sobre el intercambio de su información

HOME INTERIORS no venderá, alquilará o arrendará su información personal a otros. HOME INTERIORS puede compartir información personal con compañías que trabajan en nuestro nombre y entidades comerciales afiliadas de HOME INTERIORS para los fines detallados anteriormente. En cualquier caso de

este tipo, sin embargo, requerimos que las compañías o entidades se adhieran a los estándares y políticas de privacidad al menos tan restrictivos como los que HOME INTERIORS tiene en su lugar.

Pueden surgir circunstancias, ya sea por razones estratégicas o de otro tipo, en las que HOME INTERIORS decida vender, comprar, fusionar o reorganizar negocios en varios países. Dicha transacción puede implicar la divulgación de información personal a compradores potenciales o reales, o, por el contrario, la recepción de dicha información personal de los vendedores. Es la práctica establecida de HOME INTERIORS buscar la protección adecuada para toda la información personal antes de cualquier transacción de este tipo.

Podemos creer de buena fe que el acceso, uso, preservación o divulgación de dicha información es razonablemente necesario para: (a) satisfacer cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental legítima aplicable, (b) detectar, prevenir o abordar de otro modo sospechas de fraude, seguridad o problemas técnicos, (c) hacer cumplir los términos de servicio aplicables, incluida la investigación de posibles violaciones de los mismos, o (d) proteger contra daños inminentes a los derechos, propiedad o seguridad de HOME INTERIORS, sus usuarios o el público en general según lo exija o permita la ley.

4. Sitios cubiertos por esta Política de Privacidad

El sitio web de HOME INTERIORS (<https://www.homeinteriorsus.com/>) puede, de vez en cuando, vincularse a sitios web de terceros para su conveniencia y para proporcionar un fácil acceso a información útil adicional. Si selecciona dicho enlace, saldrá del sitio web de HOME INTERIORS. HOME INTERIORS no controla esos sitios ni sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las prácticas y políticas de HOME INTERIORS. Cualquier dato personal que elija proporcionar o que sea recopilado por dichos terceros no está cubierto de ninguna manera por la Política de privacidad de HOME INTERIORS. Le recomendamos que lea la política de privacidad de dicho sitio web antes de proporcionar cualquier información personal. Un enlace a otro sitio web de HOME INTERIORS no constituye un respaldo o representación sobre el valor, la calidad o la utilidad de cualquier cosa que se encuentre en ese sitio web de terceros.

5. Acceso y exactitud de su información

HOME INTERIORS se esfuerza por mantener su información personal precisa y actualizada. Para este objetivo utilizamos diversas tecnologías, procesos de gestión y políticas. Como parte de nuestra iniciativa general de precisión de datos, HOME INTERIORS le proporciona un acceso razonable a su información personal para que pueda revisar y corregir su información si es necesario. Para salvaguardar su privacidad y seguridad, verificaremos su identidad a través de diversos medios, como requerir una contraseña y una identificación de usuario, antes de otorgar acceso a sus datos.

Le pedimos que actualice su información a medida que cambie para que cualquier información utilizada para servirle siga siendo lo más precisa posible.

6. Mantener su información segura

HOME INTERIORS valora su confianza y se la toma en serio. Para evitar el acceso y la divulgación no autorizados, para mantener la precisión de los datos y para garantizar el uso apropiado de su información, HOME INTERIORS utiliza procedimientos físicos, técnicos y administrativos estándar de la industria para salvaguardar cualquier información personal que recopilemos.

7. Cambios en esta política

El mundo de la tecnología cambia rápidamente. Si y cuando haya cambios futuros en nuestra Política de

privacidad en respuesta, los publicaremos en <https://www.homeinteriorsus.com/>.

8. Contactando con nosotros

Valoramos sus opiniones y sugerencias. Por favor, envíenos un correo electrónico con cualquier pregunta o inquietud (en serclienteus@homeinteriorsus.com), o alternativamente puede escribirnos a la siguiente dirección:

INTERIORES DE LA CASA
Autopista Katy 9601
Suite 250
Houston, TX 77024